

प्रारम्भ

हामी उद्यमी व्यवसायीहरू नेपालको राष्ट्रियता, राष्ट्रिय एकता र सार्वभौमिकताप्रति उच्च सम्मान जनाउँदै, दिगो आर्थिक सामाजिक उत्थान गरी समृद्ध, सुव्यस्थित, सुनिश्चित एवं उज्ज्वल राष्ट्र निर्माणको अभियानमा योगदान पुर्याउने प्रबल उद्देश्यका साथ नेपाली जनताको स्वाभिमानको सम्मान सहित जीवनस्तरमा सुधार ल्याउने हाम्रो निरन्तरको प्रयास स्वरूप, राष्ट्र र जनताप्रतिको हाम्रो जिम्मेवारीलाई आत्मसात् गर्दै, राष्ट्रिय व्यवसायिक पहल (ल्बतप्यलर्बा द्यगकप्लभकक क्षलप्लतष्वभ (ल्बक्ष) को संयोजनमा प्रतिबद्धताका साथ यो व्यवसायिक आचार संहिता जारी गर्दछौं ।

१. हामी मुलुकलाई नै एउटै व्यवसायिक कार्यक्षेत्र मान्दै कानून बमोजिम निर्वाध रूपले मुलुकभर आफ्नो व्यवसाय संचालन गर्न पाउने स्वतन्त्रता हुनु पर्दछ, भन्ने मान्यता राख्दछौं ।
२. हामी लोकतान्त्रिक, शान्तिपूर्ण र स्वस्थ राजनीतिक अभ्यासबाट मुलुकको सर्वाङ्गण उन्नति हुनुपर्छ, भन्ने मान्यता राख्दछौं ।
३. हामी द्वेषपूर्ण द्वन्द्वले मुलुक र व्यवसायको अहित गर्दछ, भन्ने मान्यता राख्दछौं । हामी बन्द, हडताल, तोडफोडको विरोध गर्दछौं । तसर्थ हामी द्वन्द्व व्यवस्थापन र शान्ति प्रवर्द्धन कार्यमा सदैव सहयोग पुर्याइ नै रहनेछौं ।
४. राज्यद्वारा नयाँ नीति तथा कानून निर्माण गर्दा वा भैरहेका नीति तथा कानूनमा संशोधन गर्दा हाम्रो तर्फबाट संस्थागत रूपमा निस्वार्थ सहयोग पुर्याउनेछौं ।
५. हामी वर्जित व्यवसायिक क्रियाकलाप, अपारदर्शिता वा भ्रष्टाचारले उद्योग व्यवसायको समग्र विकास र विश्वसनीयतामा नै हानि पुर्याउँछ, भन्ने विश्वास राख्दछौं । यस्ता क्रियाकलापको नियन्त्रणका लागि समय समयमा आपसी छलफल गरी आएका सुझावहरूलाई कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता समेत व्यक्त गर्दछौं ।
६. हामी व्यवसायमा पर्ने कुनै पनि समस्यामा साझा अवधारणा निर्माण गर्दै समाधानका लागि पहल गरि नै रहनेछौं ।

१. उपभोक्ता अधिकार

- १.१ हामी आफ्नो व्यवसाय गर्दा राष्ट्र र जनताको हितलाई सर्वोपरि ठानी सञ्चालन गर्नेछौं ।
- १.२ “उपभोक्ता नै सार्वभौम हुन्छन्” भन्ने मान्यतालाई सम्मान गर्दै उपभोक्ता अधिकारको प्रत्याभूतिका लागि हामी सदैव प्रतिबद्ध रहनेछौं ।
- १.३ हाम्रा उत्पादन तथा सेवाहरूले उपभोक्तालाई सहि सुचनाका साथ सन्तुष्ट र सुरक्षित पार्नु पर्दछ, भन्ने हाम्रो दृढ विश्वास छ ।

२. प्रतिस्पर्धात्मक बजार

- २.१ खुला एवं बजारमुखी अर्थ व्यवस्थाको पक्षमा हाम्रो प्रतिबद्धता रहने छ, र यसका लागि हामी सदैव वकालत गरि नै रहनेछौं ।
- २.२ हामी एकाधिकारवादी अस्वस्थ व्यापारिक अभ्यासहरूको समर्थन गर्दैनौं ।

- ३.३ हामी सदैव स्वच्छ प्रतिस्पर्धामा विश्वास राख्दछौं र यस सम्बन्धी कानून कार्यान्वयनमा सहयोग गर्नेछौं ।
- ३.४ देशले खुला एवं उदार अर्थ नीति अवलम्बन गर्नुका साथै विश्व व्यापार संगठनको समेत सदस्य भैसकेको सन्दर्भमा सहज व्यवसायिक वातावरण निर्माण गर्न सरकारले आवश्यक ध्यान पुऱ्याउनु पर्दछ भन्ने मान्यता राख्दछौं र हाम्रो तर्फबाट यसमा सदैव सहयोग रहने विश्वास व्यक्त गर्दछौं ।

३. कर प्रणाली

- ३.१ हामी राज्यद्वारा कानून बमोजिम लगाइएको कर समयमा तिर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं । साथै कर सम्बन्धी नीति एवं कानून निर्माण एवं परिवर्तन गरिंदा व्यवसाय-मैत्री बनाइयोस् र यस कार्यमा निजी क्षेत्रको पनि प्रतिनिधित्व रहोस् भन्ने पनि आग्रह गर्दछौं ।
- ३.२ इमान्दारिता, पारदर्शिता र जिम्मेवारीबोध हाम्रो कार्य आधार हुनेछ । उच्चस्तरको नैतिकता, विश्वसनियता र इमान्दारिता अपनाउनु पर्ने तर्फ हामी पूर्ण सचेत छौं । हामी हाम्रा हिसाब किताबहरु पारदर्शी पार्नेछौं र यस कार्यमा अन्य क्षेत्रबाट समेत आवश्यक सहयोग हुनेछ भन्ने अपेक्षा राख्दछौं ।

४. श्रम व्यवस्थापन

- ४.१ हामी कामदार/कर्मचारीको वैधानिक अधिकारको सम्मान गर्दछौं तर मुलुक र व्यवसायिक क्रियाकलापमा हानि पुग्ने कुनै पनि कार्यको समर्थन गर्दैनौं ।
- ४.२ हामीले आफ्ना व्यवसायका लागि गरिने खरिद तथा कामदार/कर्मचारी छनौटमा समेत पारदर्शिता अपनाउनुका साथै खरीद गरिने वस्तुको गुणस्तर र छनौट हुने व्यक्तिको योग्यता र क्षमताका आधारमा गर्नेछौं ।
- ४.३ हामी श्रम सम्बन्धी सम्पूर्ण समस्या वार्ताबाट र आवश्यक भएमा सरकार, श्रमिक र व्यवसायीको त्रिपक्षीय सम्वादबाट समाधान हुनु पर्दछ भन्ने मान्यता राख्दछौं र यसमा अन्य पक्षको पनि सकारात्मक सहयोगको अपेक्षा गर्दछौं ।

५. वातावरण संरक्षण

- ५.१ हामी हाम्रा व्यवसायिक क्रियाकलापले वातावरणमा पर्ने वा पर्न सक्ने नकारात्मक प्रभावलाई न्यूनिकरण एवं व्यवस्थापन गर्दै दिगो व्यवसाय विकास गर्ने तर्फ प्रयत्नशील रहनेछौं ।
- ५.२ हामी वातावरण-मैत्री व्यवसायको सम्वर्द्धन र विकासका लागि प्रयत्नशील रहनेछौं ।
- ५.३ हामी हाम्रा सामाजिक उत्तरदायित्व प्रति सदैव सजग रहँदै संयुक्त राष्ट्र संघ लगायत व्यवसायिक संस्थाहरुद्वारा प्रतिपादित सिद्धान्त अनुरूप यी दायित्व पूरा गर्न प्रयत्नशील रहने छौं ।

६. भ्रष्टाचार

- ६.१ हामी सबै नेपालीको आधारभूत मानव अधिकार र व्यक्तिगत स्वतन्त्रताको सम्मान गर्दछौं साथै कानूनसम्मत रूपमा व्यक्तिगत सम्पत्ति आर्जन र प्रयोग गर्ने पूर्ण अधिकार हुनुपर्दछ भन्ने मान्यता राख्दछौं ।
- ६.२ हाम्रा क्रियाकलापले कुनै राजनैतिक दल वा समूहलाई भेदभावपूर्ण रूपले समर्थन वा विरोध गर्नेछैनौं । वैधानिक व्यवसायिक हितलाई प्रतिकूल असर पार्ने कुनै पनि क्रियाकलापको हामी सामुहिक रूपमै विरोध गर्नेछौं । पछि लाभ

प्राप्त गर्ने उद्देश्यले कुनै राजनैतिक व्यक्ति वा दलका लागि प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रूपले समेत कुनै किसिमको चन्दा, उपहार वा सेवासुविधा दिनेछैनौं ।

- ६.३ हामी मुलुकको कानून पालना गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं । साथै अपूरो कानून, लामो प्रशासनिक प्रक्रिया, अव्यवहारिक प्रचलन वा अनावश्यक तजविजी अधिकारले व्यवसाय प्रवर्द्धनमा प्रतिकूल प्रभाव पार्नुका साथै भ्रष्टाचारको स्थिति समेत श्रृजना गर्ने हुँदा त्यस्ता कानून एवं प्रक्रिया सुधार गर्न गराउन समूहगत रूपमा निरन्तर पहल गर्नेछौं ।
- ६.४ हामी आफ्ना व्यवसायिक फाइदाका लागि प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रूपमा कसैलाई पनि घुस, उपहार, चन्दा दिनु हुँदैन भन्ने मान्यता राख्दछौं । यस्ता कुराहरु दिने पर्ने वाध्यात्मक स्थिति श्रृजना गरिएमा आफू संबद्ध व्यवसायिक संघसंस्था मार्फत विरोध गर्नेछौं । हामी सांस्कृतिक रूपमा चलिआएका वाहेक अन्य किसिमका उपहार, कोसेली वा आतिथ्य समेत ग्रहण गर्ने गराउने छैनौं ।
- ६.५ हामी कुनै परोपकारी संस्था वा कार्य, प्राकृतिक प्रकोपमा परेका व्यक्ति वा समुदायलाई सहयोग गर्नुपर्दा समेत पारदर्शी हुनेछौं ।

यस आचारसंहिताका अवधारणाहरु प्रति पूर्ण प्रतिबद्ध भई विभिन्न व्यवसायिक क्षेत्र एवं कम्पनीहरु सुहाउँदो गरी समायानुकूल थप परिमार्जन गर्नेछौं । साथै यसको परिपालना नै सबभन्दा महत्वपूर्ण पक्ष हो भन्नेमा पूर्णरूपमा हामी सचेत छौं । यसका लागि सबै पक्षहरुबाट हामी पूर्ण सहयोग र सहकार्यको अपेक्षा राख्दछौं ।

PREAMBLE

Realizing our responsibility towards the nation, society and the people, with esteemed honour and commitment to national unity and sovereignty, desirous of contributing to the national campaign of creating a prosperous, well-managed and peaceful nation through socio-economic development, and as a part of our continuous effort to improve the living standard of Nepali citizens,

We the members of the business community issue this Business Code of Conduct prepared under the coordination of National Business Initiative (NBI).

1. Believing in a single un-fractured market throughout the country, we uphold the principle that all citizens should have the freedom, within the limits of the law, to conduct his/her business freely in any part of the country.
2. We believe in the overall development of the country through democratic, peaceful and healthy political practice.
3. We believe that any form of destructive conflict now or in future will have a detrimental impact on the country as well as the economy. Therefore, we proactively seek to help resolve the conflict in a peaceful manner and promote peace. We oppose all forms of destructive strikes, bandhs and violence.
4. We will continue to extend our active participation and support, through our institutional mechanisms, to the state for formulating new policies and laws or amending existing laws, without any mal-interest.
5. We believe that non-transparent and corrupt malpractices undertaken for momentary gains harm the overall development and credibility of the industries and businesses in the long run. We will identify ways to control such activities and strive to implement them.
6. We will continue our efforts to solve common problems that arise while doing business through consensus and solidarity.

1. Consumer Rights

- 1.1 We will not harm the state and the people while running our businesses.
- 1.2 Mindful of the concept of “the sovereignty of consumers” we are committed to the universal rights of the consumers including the rights to safety, rights to consumer education and rights to choice.
- 1.3. We believe that our products and services should address the security and satisfaction of the consumers along with accurate information.

2. Competitive Market

- 2.1 We remain committed to and will advocate for open and market-oriented economy.
- 2.2 We do not support monopoly and unhealthy business practices.
- 2.3 We believe in healthy fair competition and will support implementation of related laws.

- 2.4 As the state has adopted open and liberal economic policy and has also become a member of the World Trade Organisation, we believe that the government should create a favorable enabling environment for business and we will support this cause.

3. Taxation

- 3.1 We express our commitment to timely payment of taxes as per the law of the state. We believe that the taxation system must be business-friendly and the representation of private sector should be ensured in formulating such policies and laws.
- 3.2 Fairness, transparency, and corporate responsibility are the bases of our work. We will make our accounts transparent and we expect support from all other sectors to do this.

4. Labour Management

- 4.1 We respect the legitimate demands of workers/employees, but will not support acts that harm our businesses and the nation.
- 4.2 We will adopt transparency in procuring materials and recruiting workers/employees required for the business and will procure goods on the basis of quality and recruit individuals on the basis of the individual's qualification and capacity.
- 4.3 We believe that all labor disputes should be settled through negotiation and when required through tripartite dialogue between government, labor representatives and business people and we expect positive support from other stakeholders.

5. Environment Protection

- 5.1 We will strive for sustainable business development by improving and managing the adverse impacts that our business activities leave or could leave in the environment.
- 5.2 We strive for promotion and development of environment-friendly business.
- 5.3 Remaining alert about our social responsibilities, we will strive to fulfill our responsibilities as per the principles of the United Nations and International Business Organisations.

6. Corruption Control

- 6.1 We respect fundamental human rights and personal freedom of all Nepalese and we believe that the right to legally earn, possess and use personal property should be protected.
- 6.2 Our business activities will neither support nor oppose any political parties or groups discriminately. But if any act is likely to have an adverse impact on legitimate business, we will protest collectively. We will not give any kind of donation, presents or services/facilities to any political person or party with an intention of gain in the future.
- 6.3 We express commitment to follow the law of the land. But we oppose actions and procedures that leave adverse impacts on business promotion and create a chance for corruption, such as incomplete laws, long administrative procedures, impractical implementation and unnecessary discretionary power and will collectively support reforms in these areas.

- 6.4 We uphold the principle that we must not bribe, give gifts, donations, presents directly or indirectly for our business and financial advantage. If any situation is created where we are forced to conduct such acts, we will lodge complaints in concerned agencies. We will not provide any kind of presents, gifts or hospitality other than the ones accepted by our culture and social traditions.
- 6.5 We will ensure transparency when giving donations and support to any philanthropic organizations or cause, institutions or individuals affected by disaster, helpless individuals or families and the communities.

We are committed to the underlying principles of this Business Code of Conduct and will develop it to suit sectors and companies. We realize that implementation is of crucial importance. To achieve this we expect cooperation and seek understanding from all sectors in Nepal.